

---

## TÁJÉKOZTATÓ

### Az Aurum Credit Zrt. adósságrendezési eljárással kapcsolatos

### panaszkezelési módjáról

A Társaság a „Természetes személyek adósságrendezésével” kapcsolatos panaszok bejelentését elfogadja személyesen, telefonon, illetve írásban a panasz postai vagy elektronikus úton történő megküldésével.

Amennyiben az ügyfél a panaszát az Aurum Credit Zrt. hivatalos, hangrögzítővel ellátott vezetékes telefonszámán keresztül jelenti be, úgy a panasz rögzítésre kerül és a rögzített hanganyagot egy évig tároljuk.

#### A bejelentés történhet:

1. személyesen a Társaság székhelyén: 1062 Budapest, Andrásy út 125. sz. alatt, a „Magáncsőd” ügyekhez kapcsolódóan megjelölt ügyfélfogadási időben. A panaszbejelentésről jegyzőkönyv készül, melynek 1 példányát az ügyfél kérésére rendelkezésére bocsátjuk.
2. telefonon: +36 1 633 3667
3. írásban:
  - a) faxon: +36 1 321 8229
  - b) e-mailben: [info@aurumcredit.hu](mailto:info@aurumcredit.hu)
  - c) postai levélben: **Aurum Credit Zrt.** 1062 Budapest, Andrásy út 125.

Társaságunk a beérkezett panaszok kezelését a Panaszkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően végzi el. A Panaszkezelési szabályzatunk megtalálható weboldalunkon ([www.aurumcredit.hu](http://www.aurumcredit.hu)), továbbá nyomtatott formában elérhető Ügyfélszolgálati Irodánkban.

Budapest, 2015. szeptember 1.